**VERKKOKAUPAN PALAUTUSOHJE**

Verkkokaupassa on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Täytä tämä palautuslomake ja liitä palautettavien tuotteiden mukaan. Voit käyttää palautuksessa samaa pakettia, jossa toimitimme tilauksen. Asiakas maksaa palautettavan paketin toimituskulut itse paketin lähetyksen yhteydessä. Voit viedä palautettavan paketin haluamaasi toimipisteeseen, esim. Matkahuolto tai Posti.

**Palautusosoite:**
Lebigem Oy, Televisiotie 9, 15860 Hollola, puh. 044-2000 123

Tarkistamme tuotteet saatuamme palautuksen ja hyvitämme palautettujen tuotteiden hinnan ostossa käytetyn maksutavan mukaan. Huom. jos maksoit tilisiirtona, ilmoitathan tilinumerosi alla olevalla lomakkeella. Tilauksen toimituskulut palautamme ainoastaan koko tilauksen palautuksen yhteydessä. Tuotteen vaihdossa lähetämme uuden tuotteen tilalle ilman toimituskuluja, joten maksat vain palautuksen toimituskulut.

|  |  |
| --- | --- |
| Palautuksen lähetyspäivämäärä |   |
| **LÄHETTÄJÄN YHTEYSTIEDOT** |
| Yrityksen nimi |   |
| Yhteyshenkilön nimi |   |
| Puhelinnumero |   |
| Sähköposti |   |
| Tilinumero IBAN muodossa (jos maksoit verkkopankkimaksulla) |   |
| **PALAUTETTAVAT TUOTTEET** |  |
| Tuotekoodi: | Määrä: | Tuotenimi: |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
| **Vaihdossa tilattavat tuotteet** |  |
|   |   |   |
|   |   |   |